

En el cuatrimestre enero – abril 2025 los ciudadanos/clientes recibieron un total de 1,387 servicios por parte de la Comisión Nacional de Energía.

Como parte de la mejora continua, la Comisión Nacional de Energía aplica encuestas semestrales con la finalidad de conocer la satisfacción de nuestros ciudadanos/clientes con relación a los servicios brindados.

|                                                                           |      |
|---------------------------------------------------------------------------|------|
| Promedio total de satisfacción de todos los servicios del cliente externo | 100% |
|---------------------------------------------------------------------------|------|

| Servicios Comprometidos en la Carta 1er Cuatrimestre 2025 | % de cumplimiento |
|-----------------------------------------------------------|-------------------|
| Resolución de Concesiones                                 | 100.00%           |
| Certificación de Equipos                                  | 100.00%           |
| Resolución de Incentivos                                  | 100.00%           |
| Sistema de Información Energética Nacional                | 100.00%           |
| Licencias Institucionales y Personales de Operación       | 100.00%           |