

INSTRUCTIVO PARA REALIZAR LA SOLICITUD EN LÍNEA DEL SERVICIO DE CERTIFICACIÓN DE EQUIPOS PARA SER INCORPORADOS AL PROGRAMA DE MEDICIÓN NETA A continuación, se explica la forma en la que el usuario podrá realizar paso a paso el proceso online del servicio de Certificación de Equipos para el Programa de Medición Neta.

1. Al momento de hacer clic en el botón de **Solicitar Servicio** en la página web, tal como se muestra en la imagen.



2. Será enviado a una pestaña donde se le indicará que seleccione el servicio que desea iniciar, donde seleccionará **Medición Neta**.



3. Luego, seleccionará Certificación de Equipos.



4. El usuario será trasladado a una nueva pestaña donde deberá rellenar las informaciones que se le pida, como se visualiza a continuación y luego hacer clic en el botón de **Enviar**.

Nota: La información suministrada en el campo Nombre del Cliente será la que aparecerá en el certificado

Solicitud de Servicios de Medición Neta



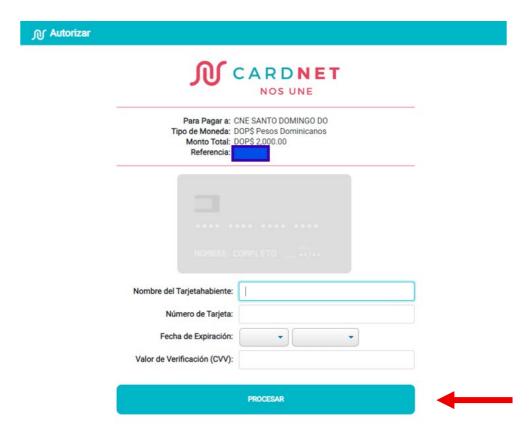
5. A continuación, se muestra la información del proceso de pago, en la cual procederá a hacer clic en el botón de **Pagar**.

Completar proceso de pago



6. Se presentará una nueva pestaña donde el usuario digitará los detalles de su tarjeta de crédito y procederá a hacer clic en el botón de **Procesar Pago.**

Nota: El pago de este servicio se realiza de manera segura a través de la plataforma de Cardnet.



7. Luego, se visualizará una pestaña donde el usuario podrá ver el comprobante del pago y, a la vez, podrá continuar con su solicitud, haciendo clic en el botón **Presione aquí para continuar con la solicitud.**

✓ Transacción efectuada exitosamente



8. El usuario será trasladado a una nueva pestaña donde podrá llenar el formulario con las informaciones de lugar, los campos marcados con el signo de asterisco (*) deberán ser completados de manera obligatoria.

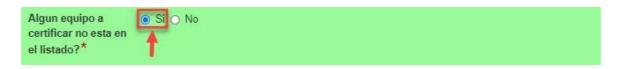
lombre/Razón Bocial *			
Confirmar Nombre/Razón Social *			
Γipo de Solicitante*	○ Física	○ Empresa Local	Empresa Internacional
Tipo de documento*	○ RNC	○ Cédula	○ Pasaporte
No. de documento*			
Dirección (Calle/Casa No.)*			
Sector*			
Ciudad*			
Provincia*			
Teléfono (día)*	1	Teléfono (noche)	_
Celular	7	Fax	_
Correo Electrónico*			
Confirmar correo			

9. Dentro del formulario, la sección *Detalles de Equipos* (subsección **Equipos a certificar**) muestra los equipos que han sido previamente certificados por esta CNE, permitiendo la obtención de la certificación en tiempo reducido y de forma automática. Para ello, se deberá seleccionar del menú despegable los referidos equipos, primero el tipo de equipo, segundo la marca y tercero el modelo.

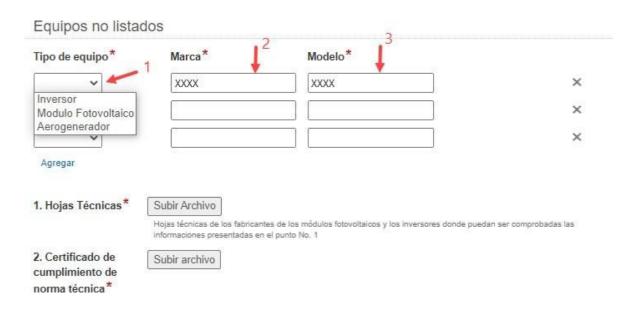
Nota: En caso de que los equipos a certificar se encuentren en el listado antes indicado, el usuario deberá pasar al punto diez (10).



10. En caso de que los equipos a certificar no estén en el listado del punto anterior, se deberá seleccionar en la opción de pregunta que se muestra a continuación, la opción Si, para introducirlos de manera manual.

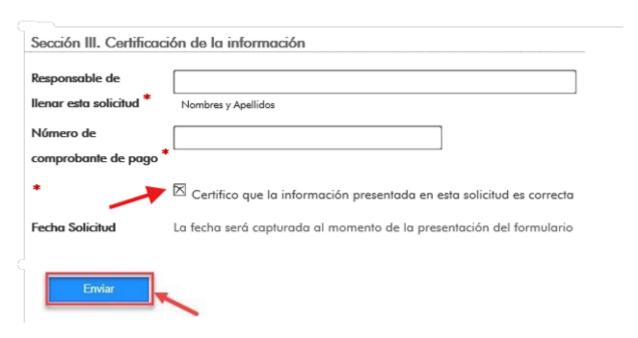


11. En la subsección de **Equipos no listados**, el usuario deberá seleccionar del menú despegable el tipo de equipo, indicar la marca y el modelo, y luego subir los archivos de requisitos: las hojas técnicas y el certificado de cumplimiento de norma técnica.



Nota: En este caso, la solicitud será procesada en un plazo no mayor de catorce (14) días laborables a partir de la recepción de esta, en caso de requerir información adicional el plazo será extendido. Esto es conforme al procedimiento de certificación de equipos.

12. Para finalizar, el usuario deberá rellenar los campos requeridos, hacer clic en el recuadro **Certifico que la información presentada en esta solicitud es correcta**, por último, hacer clic en el botón de enviar.



Nota: A partir de dar clic en el botón de Enviar, la solicitud será procesada. Si los equipos fueron seleccionados dentro de la subsección Equipos a Certificar (punto 8), el usuario estará recibiendo el certificado correspondiente en un plazo menor de 24 horas. De lo contrario, aplicará el plazo de los 14 días laborables.

Si necesita contactarnos favor de realizarlo a través de nuestro E-Mail <u>medicionneta@cne.gob.do</u> o puede llamar a la Gerencia Eléctrica al teléfono 809-540-9002 ext. 354.